

## Maestría en la Magistratura - Curso de Posgrado:

### "Derechos del Consumidor en el Contrato Bancario"

**Duración** 30 horas – 10 clases de 2 módulos de 1:30 horas

Comienzo: 12 de abril de 2010.-

**Profesora titular:** Isabel Novosad

**Coordinador:** Daniel O. Parise

**Profesores Invitados:** Dr. José Luis Monti y Dr. Carlos Vanella.

#### 1. OBJETIVOS DEL CURSO:

El curso tiene por objeto que el profesional del derecho identifique las características esenciales en la relación de servicio financiero analizado en forma interdisciplinaria.

Se analizará la asimetría de la información como dispositivo que afecta el equilibrio de las contraprestaciones recíprocas en el servicio bancario.

Se examinan aspectos para:

- Revisar los elementos que inciden en la producción de bienes y servicios.
- Describir la función y características de la intermediación financiera.
- Familiarizar al alumno con el análisis de las consecuencias directas e indirectas de la actividad bancaria.
- Facilitar el análisis de las derivaciones directas en derechos subjetivos y en los derechos económicos difusos.
- Mostrar la capacidad de consumo como elemento conexo para la producción de bienes y servicios.
- Difundir los conocimientos acerca de la competencia y funcionamiento de la Autoridad Administrativa de la ley de Defensa del Consumidor.
- Explicación de los aspectos vinculados a la legitimación y representación de los consumidores.
- Análisis de la responsabilidad tuitiva del Derecho del Consumidor

Se trabajará con documentos bancarios de uso masivo, habitualmente conocidos para realizar un análisis jurídico de situaciones particulares proyectándolas a todo el grupo de usuarios que se hallan en idéntica situación.

#### 2. CONTENIDOS DEL CURSO:

##### Clase Nº 1: A Programar

La función del capital en la producción de bienes y servicios

Análisis de las denominadas "reglas del mercado"

##### **LA INTERMEDIACIÓN FINANCIERA**

Función económica de la colección de dinero del público y la oferta de crédito.

Riesgos que cargan los usuarios del servicio bancario masivo.

Afectación del derecho de propiedad mediante el sobreendeudamiento pasivo.

La función social de la intermediación financiera

Director de Defensa del Consumidor de la Nación

Aspectos generales de la ley 24.240 y su modificación por la ley 26.361.

Trámite legislativo y aplicación administrativa.

Fundamento social de la regulación del mercado de consumo, matriz

macroeconómica local.

El poder de policía estatal;

**EL PODER DE POLICIA DEL BCRA**

El deber de velar por el buen funcionamiento del sistema financiero. Banco Central su creación y funciones. Carta orgánica ley 24.144 Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias: organización. Funciones. Actividad financiera y la ley de entidades financieras 21.526

Director de Defensa del Consumidor de la Nación

La relación de consumo  
Concepto de Consumidor o Usuario  
Concepto de Proveedor  
El conjunto de normas especiales del Derecho del Consumidor

**Clase Nº 3      A Programar**

Acceso del consumidor a la Justicia  
Procedimiento aplicable.  
Legitimación.  
Acciones Judiciales Colectivas.  
Efectos expansivos de la cosa juzgada.  
Medidas Preventivas. Jurisprudencia.

Director de Defensa del Consumidor de la Nación

**PROCEDIMIENTO Administrativo**

Denuncias: Accesibilidad de los organismos de control  
Imputaciones; Instrucción; Medidas cautelares; Acciones de oficio; Dictamen jurídico; Resolución definitiva o fallo administrativo  
Audiencias de Conciliación: Derecho público y derecho privado, el ámbito para solución de conflictos y el mandato constitucional. Acuerdos conciliatorios. Principios de aplicación en el proceso administrativo: ¿"in dubio pro reo" o "in dubio pro consumidor"?

**Clase Nº 4      A Programar**

<p>El contrato masivo bancario como un conjunto de actos jurídicos. Elementos del Acto Jurídico. Normas del Código Civil. Nulidad absoluta. Nulidad relativa. <b>CONTRATOS BANCARIOS MASIVOS</b> La negociación en la contratación bancaria Tasas de interés en contratos individuales y tasas de interés en contratos masivos</p>	<p>El rol de los funcionarios intervinientes, la asistencia legal, los plazos, la inasistencia a las audiencias y las consecuencias para las partes. Revisión judicial y Casos de Jurisprudencia <u>ACUERDOS.</u> Homologación. Finalidad y efectos. Efectos expansivos y su Instrumentación. <u>RESOLUCIÓN.</u> Sanciones. Publicación. Modos de revisión judicial. <u>MEDIDAS PREVENTIVAS.</u> Cese de conductas. Medidas innovativas. Contrapublicidad.</p>
--	--

**Clase Nº 5**

**A Programar**

**CAPACIDAD DE NEGOCIACIÓN**

Autonomía de la Voluntad y Negociación  
Asimetría de la información.

El deber de informar al usuario en la  
contratación masiva.

Art. 4 de Ley de Defensa del  
Consumidor y art. 42 de la Constitución  
Nacional

La discriminación en la contratación  
bancaria

El concepto de usura

El riesgo en las tasas de interés.

**LEGITIMACIÓN AMPLIADA**

La legitimación ampliada y los derechos  
de incidencia colectiva.

Aspectos de la representación de las  
Asociaciones de

Consumidores. La legitimación de los  
usuarios y consumidores.

**Clase Nº 6**

**A Programar**

**LA REMUNERACION DEL DINERO**

Las tasas de interés en los contratos  
masivos bancarios.

Intereses financieros. Intereses  
punitivos.

Art. 622 del Código Civil y art. 565 del  
Código de Comercio.

Plenario La Razón y Jurisprudencia sobre  
revisión de tasas de interés.

Ejemplos con contratos de ahorro y  
contratos de préstamo de dinero.

Revisión de saldo deudor cta. Ctte. Daño  
Moral. Juicio ordinario posterior al  
ejecutivo

Análisis del fallo "Daboul c/ Banco Itaú"

Alcance y extensión del daño directo -

Fallo Pelozo c/ HSBC

Fallo sobre cargo de mantenimiento de  
caja de ahorro

\*Análisis del fallo "PADEC c/  
BankBoston"

**Clase Nº 7**

**A Programar**

**CAPITALIZACIÓN DE INTERESES**

Capitalización de Intereses.

Plenarios Uzal y Calle Guevara; Fallo  
Okretich.

Jurisprudencia Art. 623 del Código Civil.

Análisis de casos.

El proceso de cobro de saldos de  
tarjetas.

La ejecución de saldo deudor de cuenta  
corriente.

**FINANCIACION DEL CONSUMO**

El contrato de tarjeta de crédito.  
La financiación de saldos en tarjetas de crédito.  
Interpretación del art. 16 de la ley 25.065 y otros aspectos de la ley de tarjetas de crédito. Las acciones posibles.

**CLÁUSULAS ABUSIVAS**

Cláusulas abusivas: art. 37 L 24.240  
El proceso de cesación de cláusulas abusivas.  
Normas de la Unión Europea.  
Normas de Acción y Normas de Competencia de la ley 26.361  
Alcance y extensión del daño punitivo

**Clase Nº 9                      A Programar**

**CALIFICACION DE DEUDA**

La central de deudores del sistema bancario referencia del fallo Pelozo c/ HSBC  
Aspectos de la Clasificación de Deudores del BCRA.  
Los costos de la bancarización del salario.

**La función del Ministerio Público**

La intervención del Ministerio Público Fiscal en la Ley 24.240.  
Etapas procesales de intervención del Ministerio Público.  
Las acciones colectivas: la legitimación del M.P.F.  
Finalización del proceso de legitimación ampliada: Requisitos del art. 54 de la ley 24.240 Casos judiciales

**Clase Nº 10                      A Programar**

**Derechos Económicos Difusos**

Bienes Públicos: sus características.  
Efectos que trascienden a las partes del contrato.  
Consecuencias del incumplimiento de la ley.  
El colapso bancario y el corralito.

La actuación del Ministerio Público Fiscal en el proceso penal y en el proceso laboral.  
La actuación del Ministerio Público Fiscal en procesos de incidencia colectiva en el derecho comparado. Descripción de la realidad judicial  
El Ministerio Público en las normas de la Unión Europea.

**Evaluación: A Programar.**

Entrega de Trabajo Práctico o Coloquio

**Evaluadores:** I. Novosad; Daniel Parise; y Profesores Invitados